

Raquel Bustos Tomé


Marketing digital: Community manager, Diseñadora web, Social media.



FECHA DE NACIMIENTO: 25/03/1993

EMAIL: raquelbustos1993@gmail.com

TEL.: 645 80 68 65

 c/ Virgen de Aranzazú 33,
Madrid, 28034

 SITIO WEB
www.raquelbustos.com

 GOOGLE PLUS
googleplus.com/RaquelBustosTomé

 TWITTER
@raquel2o

 LINKEDIN
linkedin.com/in/raquelbustos

HABILIDADES PROFESIONALES

REDES SOCIALES



WORDPRESS



MARKETING DE CONTENIDOS



PHOTOSHOP



INDESIGN



SEO/SEM



IDIOMAS

ESPAÑOL


INGLÉS

EXPERIENCIA PROFESIONAL

● CONTENT MARKETING Y DESARROLLO DE NEGOCIO **LINKAUA**

Content Marketing: Marketing de contenidos, planes estratégicos mediante acciones online y offline, gestión de redes sociales, envío de notas de prensa para convocatoria de eventos.


Desarrollo de negocio: Presentación de propuestas y cierre de operaciones. Gestión comercial y operativa de los diferentes proyectos con el cliente.

 MADRID 2018- Actualidad

● SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE **TOYS "R" US**


Recepción de llamadas, gestión de consultas, atención de quejas y dudas por parte de los clientes y preparación de respuestas apropiadas a sus distintos problemas.

Gestión de devoluciones así como compras online para la empresa.

 MADRID 2015-2018

● ACOMODADOR / TAQUILLERA **EL REY LEÓN**


Encargada de acompañar y mostrar a los espectadores el camino y la ubicación de la localidad que se indica en la entrada. Venta de entradas en la taquilla del teatro.

 MADRID Feb 2017-Ago 2017

● BECARIA **YODONA (UNIDAD EDITORIAL)**

Redactora de moda en la revista Yo Dona: edición y redacción para la revista física y para su web.

Contacto con las diferentes agencias de comunicación como ejecutiva de cuentas.

 MADRID Ene 2016-Jun 2016

EDUCACIÓN


● MÁSTER MARKETING DIGITAL **AULACM**

Competencias en la gestión de la comunicación web y marketing digital de empresas: redes sociales, publicación de un blog, creación de un Plan Social Media, SEO, gestión y monitorización de campañas publicitarias y elaboración de presupuestos.

 MADRID 2017-Actualidad

● COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL **UNIVERSIDAD COMPLUTENSE**

Competencias del sector audiovisual: guión, producción, realización, sonido, dirección, cámara, fotografía, dirección de arte y postproducción.

 MADRID 2011-2015

INTERESES

MARKETING DIGITAL REDES SOCIALES
COMMUNITY MANAGER MODA
VIAJAR DISEÑO WEB
BELLEZA BLOGGER

APTITUDES

CREATIVA TRABAJO EN EQUIPO
ENTUSIASTA RESPONSABLE
INICIATIVA RESOLUTIVA
LIDERAZGO PERSUASION